



Дом здравља  
ОБРЕНОВАЦ



Директор ДЗ Обреновац

Др Маја Тодоровић  
спец. интерне медицине

27/03/2015



# Дом здравља Обреновац

- ▶ Основан 1952 године, са првобитним називом “Дом народног здравља”.
- ▶ Први управник је био Др Риста Пурић, рођен у Ваљеву 1896.– 1962. Медицински факултет је завршио у Паризу и Женеви.
- ▶ Организовао рад првог породилишта, дао прву БЦГ вакцину и одликован орденом заслуга за народ.
- ▶ Прву апотеку основао је Марко Стојановић 1889–1976. у Обреновцу.



## Организациона структура Дома здравља

- Главни објекат Дома здравља у Обреновцу: објекти А, Б и Ц и у плану изградња објекта Д.
- Има 7 здравствених станица и 5 амбуланти.
- Дом здравља покрива 29 насељених места, површине 410км<sup>2</sup>. Најудаљеније насељено место од Дома здравља је 33км.

## Развој дома здравља

- ▶ 1971 год. број становника у Обреновцу према пописним подацима био је 53200.  
запослених 177, здравствених 120 немедицинских 57.
- ▶ 1980 год. број становника 61250  
број запослених 340 –здр.радника 251,  
немедицинских 89.
- 1985 год. број становника 64477,  
број запослених 480 од тога 388  
медицинских и 102 немедицинских.

# Развој дома здравља

- 2011 год. број становника 75000  
број запослених 428 од тога 337  
медицинских радника и 91  
немедицинских.
- У задњих 20 год. број становника је  
порастао за око 10000, док се број  
запослених смањио за 52.
- ▶ Данас 436 запослених од тога 63  
радника на одређено време



## Структура запослених на дан 15.02.2015. год.–436 радника

Медицински радници високе стручене спреме: 133

- ▶ Лекара опште медицине: 58
  - ▶ Лекара специјалиста: 65
  - ▶ Здравствени сарадници: 8
  - ▶ Биохемичара :2
- 
- Виша стручна спрема: 26
  - Средња стручна спрема: 181

Немедицински радници: 96 или 22.01%

## Унутрашња организација Дома здравља

- ▶ Служба за здравствену заштиту одраслих грађана
- ▶ Служба за здравствену заштиту жена
- ▶ Служба за заштиту деце са поливалентном патронажом
- ▶ Служба за здравствену заштиту радника
- ▶ Служба за хитну медицинску помоћ
- ▶ Специјалистичко–консултативна служба
- ▶ Служба за радиолошку и лабораторијску дијагностику
- ▶ Служба за кућно лечење
- ▶ Служба за хемодијализу
- ▶ Служба за стоматолошку здравствену заштиту
- ▶ Служба за заједничке послове

## Број становника градске општине Обреновац по попису из 2011.године је 74 300

Старосна структура становника по попису

- ▶ Од 0–19 година–14972 или 20.15%
- ▶ Од 19и више–59328 или 79.85
- ▶ Жене старије од 15 год 31377 или 42.23%
- ▶ Преко 65 година –11529 или 15.51%



## Директно укључени у стварање стандарда и критеријума квалитета 2006. године

- Дефинисали смо своје недостатке 2007.
- Недостатак стручних кадрова
- Недостатак опреме
- Лоши услови за дијагностику и лечење пацијената
- Лоши међуљудски односи
- Недостатак поверења
- Лоша вертикална и хоризонтална комуникација

**СХВАТИЛИ СМО ДА ЈЕ УНАПРЕЂЕЊЕ  
КВАЛИТЕТА РАДА ПУТ БЕЗ КРАЈА**



## Обновили смо објекте

- Завршена је реконструкција и пуштена је у септембру 2006.године у рад ЗС Грабовац
  
- Министарство здравља финансирало је 2008 изградњу новог објекта ЗА Мала Моштаница
- Из Буџета Града финансирани су грађевинско–занатски и инсталациони радови на:
  - ЗА Ушће, За Скела, ЗС Забрежје, ЗА Звечка, , ЗА Дражевац, ЗС Стублине
  - 2010 изграђена нова здравствена станица у Кртинској из нсредстава града



**За успешан рад било је и награђивања**

**Од стране Министарства здравља добијена су  
средстава за постигнуте  
резултате у сталном унапређењу квалитета  
здравствене заштите у износу од 1.500.000,00  
динара**



## Отпочели набавку опреме

- ▶ У 2007 години набављен је колор–доплер апарат марке „ Сименс „ са 2 сонде
- ▶ Такође је набављен нови копир апарат,
- ▶ Остедензитомер
- ▶ Три путничка возила
- ▶ –Десет рачунара
- ▶ –Десет клима
- ▶ –Стоматолошке столице
- ▶ –Медицински инструменти и ситан инвентар (пинцете, хваталице, пешкир, компресе мерач крвног притиска и сл)

- индустријска веш машина
- четири професионална инхалатора
- три сува стерилизатора од 60 литара
- суви стерилизатор од 120 л,
- седам боца за кисеоник.
- колпоскоп,
- два микроскопа,
  - ▶ -Пет Екг троканални ,пулсни оксиметар и отоскоп аутоклав
  - ▶ рачунарска опрема
  - ▶ доставно возило





- ▶ Реализована је набавка 2 санитарска возила са пратећом опремом
- ▶ Набављено је постројење за прераду воде за хемодијализу на принципу реверзне осмозе
- ▶ Набавка биохемијског анализатора
- ▶ “Fresenius medical care” је донирао 4 нова фрезенијус 4008 С апарата за дијализу
- ▶ Реализован је, поступак набавке још два путничка возила

- Уведен сопствени електронски здравствени картон– у служби опште медицине 2007 .год
- Урађени темељи информационе мреже Дома здравља
- Писане прве процедуре
- Урађени планови унапређења квалитета рада
- Урађен први Стратешки план
- Вратили веру пацијентима у здравствене раднике и здравственим радницима у посао који обављају



- ▶ Први пут у акредитацији 10 пилот Домова здравља 2008.године
- ▶ Резултат
- ▶ Једна од првих акредитованих установа у Србији



# Дом здравља Обреновац



Дани акредитације  
11.05.–14.05.2008.



- Нисмо уживали у успеху јер квалитет је континуирани процес на ком непрестано треба радити, препознавати своје новонастале слабости или откривати старе, користити своје снаге и уз адекватно руковођење, управљање и управљање људским ресурсима, можете и морате, бити спремни да се ухватите у коштац са свим реформама здравственог система, савременим техничким достигнућима и повећаним захтевима корисника





- ▶ Из свих тих разлога нисмо мењали динамику пословања



- ▶ Настављено је са умрежавањем служби у оквиру Дома здравља као и периверних амбуланти и здравствених станица и 2010 год. је успостављена јединствена мрежа Дома здравља Обреновац са сопственим електронским картоном и јединственом базом података.
- ▶ Континуирано пратимо све показатеље квалитета и задовољство корисника и запослених и након анализе радимо на њиховом унапређењу



- ▶ Реновирани централни објекти “А” и “Б” Дома здравља из средстава НИП-а у складу са новим енергетским стандардима
- ▶ Изграђен нови објекат ЗА Кртинска
- ▶ Реновирана служба здравствене заштите деце
- ▶ Нове гинеколошке столице прилагођене особама са посебним потребама.
- ▶ Ултразвучни апарат за гинекологију



- ▶ Мамограф
- ▶ Дигитални рендген
- ▶ Ортопан, остеодензиметар
- ▶ Заштитна обућа и одећа за све запослене у Дому здравља
- ▶ Едукација за запослене, интерна и екстерна, за раднике здравствене и нездравствене струке .



- ▶ Уз изградњу нових простора, занављање и набавку нове опреме паралелно смо радили на унапређењу квалитета рада.
- ▶ Повећали смо проценат превентивних прегледа у службама између 95–97 % од планираних.
- ▶ У 2013 години урађено је укупно 49819 превентивних прегледа у Дому здравља





## ПЛАН ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА И ИЗВРШЕЊЕ ЗА 2013 И 2014 ГОД.

	ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ	План 2013	Извршење 2013	План 2014	Извршење 2014
1	Здравствена заштита одраслих	14713	14050 (95,5%)	16646	11573 (69,5%)
2	Здравствена заштита жена	14679	14303 (97,4%)	18402	11419 (62%)
3	Здравствена заштита деце	23178	21366 (97,2%)	23561	21852 (92,7)

## Обнова и стицање знања и вештина запослених

- ❑ У задњих 10 год. 16 доктора је завршило различите специјализације а 15 доктора едуковано за рад у ЕХО кабинету: ехо абдомена , ехокардиографија и ехо штитне жлезде.
- ❑ 10 медицинских сестара завршило је високе струковне студије ,некимма су у току.
- ❑ У Дому здравља постоји за сваку годину План едукација за све профиле средње , више и високе стручне спреме– здравствене струке из различитих области,



- ▶ Пратили смо задовољство корисника и запослених ,анализирали га и доносили мере за унапређење.
- ▶ Резултат је следећи:

# 2014.GOD.

- ▶ У мају је уништено више од 50 % инвентара и опреме ,уз штету на објектима Дома здравља Обреновац ,процењена вредност штете била је 120.000.000.00 динара.
- ▶ Много запослених претрпело је приватно штету на покретној и непокретној имовини и морал Обреновчана је драстично опао.
- ▶ Било је опет неопходно да се ради на свим пољима ,било је изузетно тешко за цео колектив Дома здравља Обреновац али после само 10 месеци мислим да смо сви заједно успели .



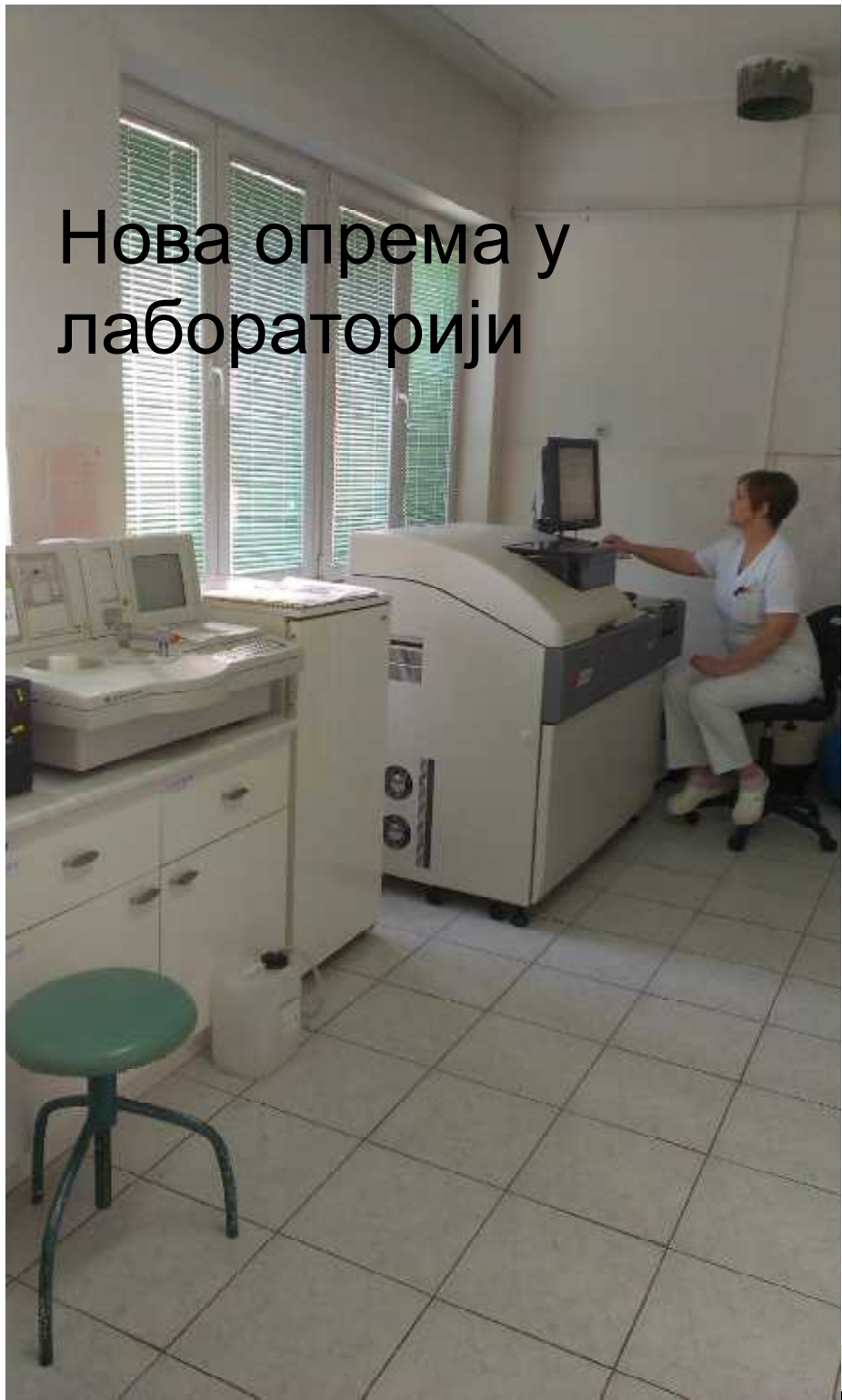
- ▶ У потпуности смо обновили сву расположиву опрему у установи и набавили и нова средства за рад.
- ▶ Обнављамо поново објекте који су били поплавлени: завршили смо ЗС Забрежје која је две недеље била потопљена ,већи део централних објеката а према динамици радова комплетна обнова треба да буде завршена до лета закључно са центром за хемодијализу.



Здравствена станица  
Забрежје  
обновљена након поплаве  
2014.год.



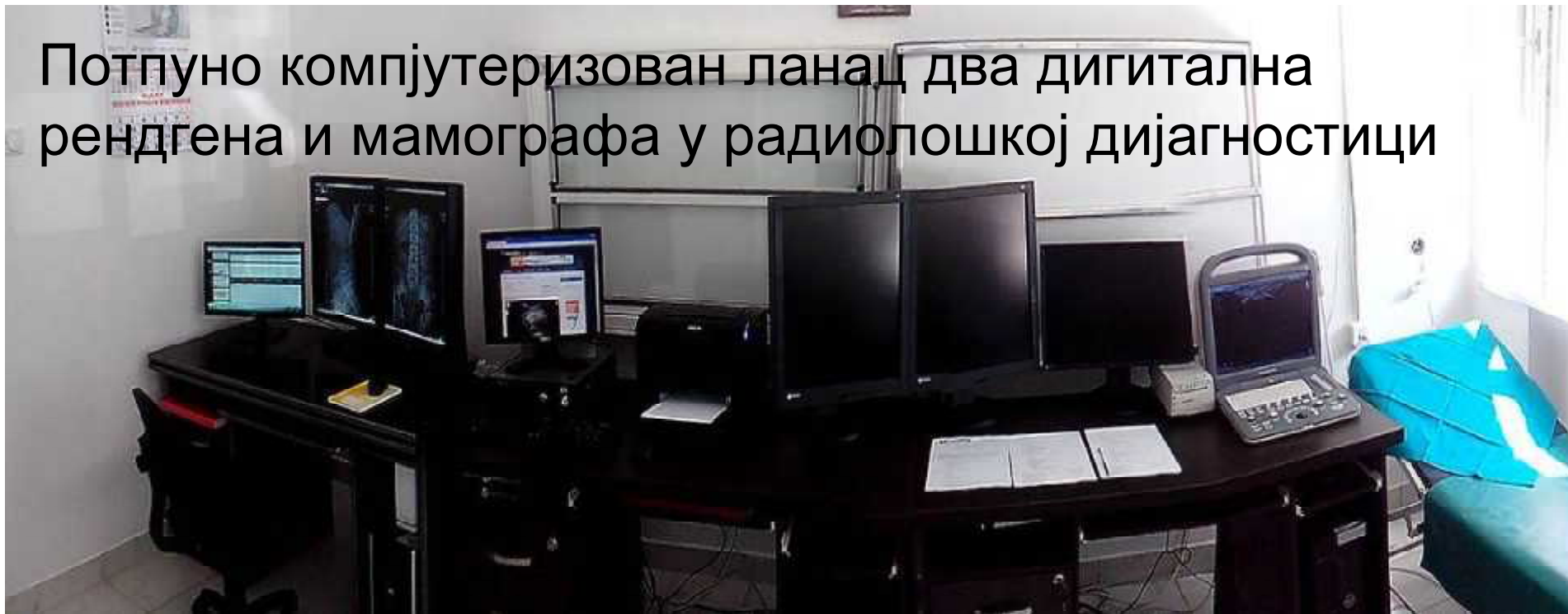
Нова опрема у  
лабораторији



Тошибин  
дигитални рендген



Потпуно компјутеризован ланац два дигитална рендгена и мамографа у радиолошкој дијагностици



Обновљен возни парк Дома здравља :  
8 санитарских возила ,15 путничких теренско и доставно возило

- ▶ Три ултразвучна апарата један портабилан,
- ▶ Пацијент монитор,
- ▶ Пет респиратора,
- ▶ Два дефибрилатора ,
- ▶ Три реанимобила,
- ▶ Шест ЕКГ апарата ,комплетан вешерај,
- ▶ Опрема за физикалну медицину,  
стерилизација,
- ▶ комплетан намештај за ординације и  
интервенције и др.





Једна по једна служба  
добија изглед који  
желимо

Наш труд да обезбедимо здравствену заштиту становништву у што краћем року и подигнемо је на виши ниво у односу на претходни период препознали су наши пријатељи и државници



# Урадили смо Стратешки план, утврдили Мисију и Визију установе

## МИСИЈА

- ▶ Дом здравља Обреновац је установа примарне здравствене заштите. Пружањем здравствених услуга омогућава људима здравији и квалитетнији живот. Успешним пословањем доприноси добробити грађана који живе на територији Општине Обреновац као и својим запосленима. Успех који постиже дели са окружењем подржавајући залагање у области истраживања и науке.





# ВИЗИЈА

- ▶ Визија Дома здравља је лидерска позиција у пружању услуга на примарном нивоу здравствене заштите. Омогућавање, уз подршку система, свеобухватне, интегрисане, ефикасне и квалитетне здравствене заштите, кроз тимски рад, професионално уважавање и партнерски однос са корисницима. Са широком палетом квалитетних услуга, стручним кадром, савременом опремом у адекватним условима рада са циљем очувања и унапређења здравља становништва





Три месеца запослени у Дому здравља раде заједно са грађевинарима , са неким смо већ постали пријатељи. Стрпљење још није напустило ни њих, ни нас ,нити наше пацијенте. Одлучни смо да наставимо док се посао не заврши

- ▶ Неопходно нам је мало више времена да све започето спроведемо у дело ,није лако пронаћи новац нити спровести све јавне набавке са позитивним исходом .Пут од идеје до реализације некада бива дуг и тежак.
- ▶ Надамо се да ћете стећи адекватан утисак о свим принципима рада у нашој установи током обиласка и прегледа документације.
- ▶ Желим вам срећан рад и пријатан боравак у нашем граду



# ДОМ ЗДРАВЉА ОБРЕНОВАЦ



ДАНИ АКРЕДИТАЦИЈЕ

29.03-01.04.2015.







Хвала на пажњи